

MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

FIȘA DE EVALUARE

în vederea certificării calificării profesionale,

Anul școlar:; sesiunea:

Numele și prenumele candidatului:

Centrul de examen unde se susține examenul:

Unitatea de învățământ de unde provine candidatul:

Locul de desfășurare a probei practice:

Calificarea profesională: Recepționar distribuitor

Standard de pregătire profesională (SPP) aprobat prin ordinul: OMECDC nr.1847/ 29.08.2007, Anexa 2

Competențele / Rezultatele învățării vizate a fi atinse (conform SPP):

1. Aplică legislația și reglementările privind securitatea și sănătatea la locul de muncă, prevenirea și stingerea incendiilor
2. Ia măsuri pentru reducerea factorilor de risc
3. Coordonează mișcarea mărfurilor în depozit
4. Pregătește comenzile în vederea livrării
5. Finalizează vânzarea

Titlu temă pentru proba practică extrasă: T19 – „Pregătirea comenzilor în vederea livrării”

Enunțul temei pentru proba practică:

Te afli într-un depozit en-gros. Ai primit de la un comerciant cu amănuntul următoarea comandă: 5 borcane gogoșari, 2 cutii mazăre, 2 cutii fasole verde, 2 ambalaje colective apă minerală, 2 ambalaje colective ulei, 1 ambalaj colectiv cu făină, 1 ambalaj colectiv cu zahăr.

Sarcini de lucru:

1. Identificarea factorilor de risc
2. Respectarea cerințelor referitoare la formarea încărcăturii încăruciorul demarfă
3. Sortarea și formarea sortimentului comercial
4. Calcularea contravalorii mărfurilor și fidelizarea clientului
5. Oferirea serviciilor post vânzare și completarea documentelor de livrare

Timp de lucru: 30 minute

Nr. crt.	A. Criterii de evaluare ¹ a candidatului la proba practică	Indicatori de realizare ²	Punctaj maxim pe indicator	Punctaj acordat		
				Evaluator 1	Evaluator 2	Evaluator 3
1.	Criteriul 1 Primirea și planificarea sarcinii de lucru (max 10p)	1.1 Sortarea și formarea sortimentului comercial	20p			
2.	Criteriul 2 Realizarea sarcinii de lucru (max 60 p)	2.1 Identificarea factorilor de risc	10p			
		2.2 Respectarea cerințelor referitoare la formarea încărcăturii încărcătorului de marfă	10p			
		2.3 Calcularea contravalorii mărfurilor și fidelizarea clientului	20p			
		2.4 Oferirea serviciilor post vânzare și completarea documentelor de livrare	10p			
TOTAL MAXIM PROBĂ PRACTICĂ ³			70 p			
Nr. crt.	B. Criterii de apreciere a performanței candidatului la proba orală	Indicatori de realizare	Punctaj maxim pe indicator	Punctaj acordat		
				Evaluator 1	Evaluator 2	Evaluator 3
1.	Criteriul 1 Prezentarea sarcinilor realizate (30 p)	1.1 Folosirea corectă a terminologiei de specialitate	10p			
		1.2 Adoptarea unui comportament profesional în prezentarea sarcinii de lucru	10p			
		1.3 Construirea unei argumentări pentru îndeplinirea sarcinilor de lucru	10p			
TOTAL MAXIM PROBA ORALĂ ⁴			30 p			
PUNCTAJ TOTAL ⁵			100 p			
PUNCTAJ FINAL ⁶						

¹Criteriile de evaluare sunt enunțuri asociate competențelor/rezultatelor învățării care specifică cu mai multă exactitate rezultatele elevului, prin indicarea unor standarde prin care se poate măsura nivelul de dobândire a competenței. Fiecărui criteriu i se alocă un punctaj maxim.

²Fiecare criteriu este detaliat prin indicatori de realizare, definiți în relație cu competențele/rezultatele învățării. Fiecărui indicator i se alocă un număr de puncte. Suma punctelor indicatorilor este egală cu punctajul maxim al criteriului.

³Se trece de către fiecare evaluator punctajul total obținut de candidat pentru toate criteriile

⁴Se trece de către fiecare evaluator punctajul total obținut de candidat pentru toate criteriile

⁵Se trece de către fiecare evaluator punctajul total acordat pentru candidat

⁶Se calculează punctajul final ca medie aritmetică a punctajelor acordate de fiecare dintre cei trei evaluatori

⁷Se completează de un membru al comisiei de examinare. Răspunsurile la întrebări vor fi luate în considerare la acordarea punctajului la proba orală

Întrebările Comisiei⁷

ÎNTREBARE	Observații referitoare la răspunsurile la întrebări ale candidatului

Observațiile Comisiei de examinare referitoare la realizarea probei practice pentru motivarea punctajului acordat

Rezultatul final stabilit de comisia de examinare pe baza evaluării probei practice și a probei orale:

Admis	Cu punctajul final	100p – 95 p	94,99p – 85p	84,99p – 75p	74,99p – 60p
	Cu calificativul	Excelent	Foarte bine	Bine	Satisfăcător

Respins

**Cu
punctajul
final**

Evaluatori
(numele, prenumele și semnătura):

Evaluator 1:
Evaluator 2:
Evaluator 3:

Data:

Președinte de comisie
(numele, prenumele și semnătura):
.....