

MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

FIȘA DE EVALUARE

în vederea certificării calificării profesionale,

Anul școlar:; sesiunea:

Numele și prenumele candidatului:

Centrul de examen unde se susține examenul:

Unitatea de învățământ de unde provine candidatul:

Locul de desfășurare a probei practice:

Calificarea profesională: Lucrător hotelier

Standard de pregătire profesională (SPP) aprobat prin ordinul: OMEC nr. 3257/19.02.2004; OMECT nr. 4706/29.07.2005

Competențele / Rezultatele învățării vizate a fi atinse (conform SPP):

1. Efectuează servicii de curățenie în camere;
2. Ia măsuri pentru reducerea factorilor de risc de la locul de muncă;
3. Formulează opinii personale pe o temă dată.

Titlu temă pentru proba practică extrasă: Înlăturarea petelor

Enunțul temei pentru proba practică:

Realizați curățarea unor pete de cafea identificate pe salteaua patului.

Sarcini de lucru:

1. Identificarea suprafețelor ce necesită curățire;
2. Selectarea materialelor și echipamentelor necesare curățirii suprafeței precizate;
3. Executarea operației de curățire;
4. Respectarea condițiilor de sănătate și securitate în muncă și de igienă specifice sarcinilor executate.

Pentru proba orală veți explica etapele curățirii petelor de cafea și veți argumenta alegerea materialelor și echipamentelor pe care le-ați folosit.

Timp de lucru: 60 minute

| Nr. crt. | A. Criterii de evaluare ¹ a candidatului la proba practică | Indicatori de realizare ² | Punctaj maxim pe indicator | Punctaj acordat | | |
|---|---|--|----------------------------|-----------------|-------------|-------------|
| | | | | Evaluator 1 | Evaluator 2 | Evaluator 3 |
| 1. | Primirea și planificarea sarcinii de lucru (maxim 20 p) | Selectarea materialelor necesare curățeniei: detergenți, mănuși de protecție, cârpe, perie | 10 p | | | |
| | | Selectarea ustensilelor necesare curățeniei: găleată | 5 p | | | |
| | | Organizarea locului de muncă | 5 p | | | |
| 2. | Realizarea sarcinii de lucru (maxim 50 p) | Identificarea suprafețelor pentru curățire | 15 p | | | |
| | | Executarea operației de curățire | 30 p | | | |
| | | Respectarea normelor de sănătate și securitate în muncă | 5 p | | | |
| TOTAL MAXIM PROBĂ PRACTICĂ³ | | | 70 p | | | |
| Nr. crt. | B. Criterii de apreciere a performanței candidatului la proba orală | Indicatori de realizare | Punctaj maxim pe indicator | Punctaj acordat | | |
| | | | | Evaluator 1 | Evaluator 2 | Evaluator 3 |
| 1. | Prezentarea sarcinii realizate (maxim 30 p) | Utilizarea corectă și coerentă a termenilor de specialitate în mesajele orale transmise | 10 p | | | |
| | | Explicarea clară și concisă a etapelor curățirii petelor de cafea | 10 p | | | |
| | | Argumentarea utilizării materialelor de curățenie și a echipamentelor folosite la operațiile executate | 10 p | | | |
| TOTAL MAXIM PROBA ORALĂ⁴ | | | 30 p | | | |
| PUNCTAJ TOTAL⁵ | | | 100 p | | | |
| PUNCTAJ FINAL⁶ | | | | | | |

¹ Criteriile de evaluare sunt enunțuri asociate competențelor/rezultatelor învățării care specifică cu mai multă exactitate rezultatele elevului, prin indicarea unor standarde prin care se poate măsura nivelul de dobândire a competenței. Fiecărui criteriu i se alocă un punctaj maxim.

² Fiecare criteriu este detaliat prin indicatori de realizare, definiți în relație cu competențele/rezultatele învățării. Fiecărui indicator i se alocă un număr de puncte. Suma punctelor indicatorilor este egală cu punctajul maxim al criteriului.

³ Se trece de către fiecare evaluator punctajul total obținut de candidat pentru toate criteriile

⁴ Se trece de către fiecare evaluator punctajul total obținut de candidat pentru toate criteriile

⁵ Se trece de către fiecare evaluator punctajul total acordat pentru candidat

⁶ Se calculează punctajul final ca medie aritmetică a punctajelor acordate de fiecare dintre cei trei evaluatori

⁷ Se completează de un membru al comisiei de examinare. Răspunsurile la întrebări vor fi luate în considerare la acordarea punctajului la proba orală

Întrebările Comisiei⁷

| ÎNTREBARE | Observații referitoare la răspunsurile la întrebări ale candidatului |
|-----------|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Observațiile Comisiei de examinare referitoare la realizarea probei practice pentru motivarea punctajului acordat

Rezultatul final stabilit de comisia de examinare pe baza evaluării probei practice și a probei orale:

| | | | | | |
|--------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Admis | Cu punctajul final | 100p – 95 p | 94,99p – 85p | 84,99p – 75p | 74,99p – 60p |
| | | | | | |
| | Cu calificativul | Excelent | Foarte bine | Bine | Satisfăcător |
| | | | | | |

| | | | |
|----------------|-------------|-----------------------------------|-------------|
| Respins | <div></div> | Cu punctajul final | <div></div> |
|----------------|-------------|-----------------------------------|-------------|

Evaluatori
(numele, prenumele și semnătura):

Președinte de comisie
(numele, prenumele și semnătura):
.....

Evaluator 1:

Evaluator 2:

Evaluator 3:

Data: