

Programa școlară
pentru disciplina

Introducere în mediere școlară

Clasa a IX-a

Curriculum de specialitate (CS)
pentru filiera vocațională, profilul pedagogic,
specializările *Pedagogie generală și Mediere școlară*

- 2025 -

Introducerea în mediere școlară este inclusă în filiera vocațională, profilul pedagogic, specializările *Pedagogie generală* și *Mediere școlară* și reprezintă o componentă esențială a setului de discipline psihopedagogice. Aceasta marchează pentru elevii din clasa a IX-a debutul pregătirii de specialitate, familiarizându-i cu ansamblul strategiilor de soluționare a conflictelor de diverse tipuri, cu promovarea relațiilor interculturale eficiente, cu facilitarea dialogului școală-familie-comunitate.

Medierea școlară prioritizează asigurarea accesului echitabil la educație al copiilor, monitorizarea situației copiilor defavorizați, asigurarea incluziunii școlare, managementul situațiilor de criză și al conflictelor. Rolul mediatorului școlar este esențial, acționând ca un liant între comunitate și școală. Acesta reprezintă comunitatea în școală și școala în cadrul comunității. Între 2000-2001, prin proiectul educațional *PHARE pentru categorii dezavantajate de elevi*, Ministerul Educației a introdus în COR (Clasificarea ocupațiilor din România) *funcția didactică auxiliară de mediator școlar*. Misiunea principală a mediatorului școlar constă în sprijinirea participării tuturor copiilor din comunitate la învățământul obligatoriu, prin încurajarea implicării părinților în educația copiilor și în viața școlii, dar și prin facilitarea cooperării dintre familie, școală și comunitate. Mediatorul școlar colaborează cu personalul unității de învățământ, cu structuri asociative ale părinților, cu autoritățile locale și județene, cu stakeholderi și organizațiile nonguvernamentale care au drept scop creșterea gradului de participare la educație și îmbunătățirea calității serviciilor educaționale oferite de școală, comunității. În aceste contexte, mediatorul școlar este persoana care sprijină prin prezența sa, copii din diferite medii etnice și sociale, a celor din comunitățile rome, care ocupă un loc semnificativ în demografia noastră, a celor din medii vulnerabile, cum ar fi: copiii proveniți din medii dezavantajate sau copiii migranților. Înțelegerea tradițiilor, obiceiurilor și valorilor comunităților rome sau a altor culturi, nu doar că facilitează integrarea și incluziunea socială, ci sprijină și construirea unui climat educațional bazat pe respect și egalitate.

Interculturalitatea reprezintă cadrul teoretic și practic prin care mediatorul școlar poate acționa eficient într-un mediu divers. Aceasta presupune nu doar toleranță, ci și aprecierea activă a diferențelor culturale, promovarea dialogului intercultural și prevenirea discriminării și segregării.

Prin intermediul mediatorului școlar, elevii dobândesc competențe interculturale, cum ar fi:

- ✓ recunoașterea și respectarea valorilor, tradițiilor culturale ale colegilor;
- ✓ comunicarea eficientă și empatică în situații multiculturale;
- ✓ gestionarea conflictelor în mod constructiv și echitabil;
- ✓ promovarea incluziunii și echității în cadrul școlar.

Această disciplină pune bazele pregătirii *mediatorului școlar*, definind profilul unui specialist capabil să intervină în diverse contexte educaționale, să medieze conflicte și să faciliteze integrarea interculturală. Studiul interculturalității și al comunităților rome și nu numai, devine astfel o componentă centrală a formării mediatorului școlar, asigurând atât o abordare științifică, cât și una practică, adaptată nevoilor școlilor contemporane.

În elaborarea programei au fost valorificate drept repere, următoarele:

- standardul ocupațional pentru mediatorul școlar;
- profilul de formare al absolventului de liceu;
- articolul 1 din Legea 192/2006 privind *medierea* și organizarea *profesiei de mediator*
- prevederi ale Legii învățământului preuniversitar nr 198/2023, precum: centrarea pe copil, individualizarea procesului instructiv-educativ, includerea părinților ca parteneri educaționali;
- prevederi ce țin de responsabilitatea asigurării în procesul educațional a siguranței fizice și psihologice a copiilor;
- dezvoltările recente din domeniul medierii școlare;
- ghiduri/documente curriculare care acoperă problematică formării profesioniștilor în medierea școlară.

Bugetul de timp alocat acestei discipline, conform planului-cadru este de **1 oră / săptămână**.

Programa este elaborată pornind de la competențele generale, comune tuturor disciplinelor psihopedagogice, stabilite de grupul de coordonare a dezvoltării curriculumului de specialitate pentru profilul pedagogic și cuprinde:

- notă de prezentare;
- competențe generale;
- competențe specifice;

- exemple de activități de învățare;
- conținuturi;
- sugestii metodologice.

Competențele generale sunt definite pentru profilul pedagogic din cadrul filierei vocaționale, vizând toate disciplinele psihopedagogice.

Competențele specifice se formează pe parcursul unui an școlar, sunt derivate din competențele generale și reprezintă etape în dobândirea acestora.

Conținuturile învățării sunt mijloace prin care se urmărește realizarea competențelor.

Sugestiile metodologice au rolul de a orienta cadrele didactice în utilizarea prezentei programe școlare în ceea ce privește proiectarea și realizarea activităților de predare-învățare-evaluare în concordanță cu specificul disciplinei.

Această programa este *fundamentată pe o abordare interdisciplinară, evidențiind și valorificând conexiunile dintre domenii precum comunicarea didactică, educația interculturală, educația incluzivă, managementul situațiilor de criză și al conflictelor, drepturile copilului*. Prin parcurgerea acestei discipline se urmărește dezvoltarea capacităților esențiale de analiză, reflecție metacognitivă și adaptare proactivă la exigențele demersurilor de mediere școlară.

COMPETENȚE GENERALE (CG)

CG1	Analizează concepte, teorii și modele pedagogice pentru a interpreta rolul educației, în dezvoltarea umană.
CG2	Desfășoară activități educaționale în funcție de specializare, adaptate nevoilor de învățare ale beneficiarilor, pe baza documentelor de proiectare.
CG3	Evaluează activități educaționale derulate, pentru diferite categorii de educabili.
CG4	Utilizează critic și responsabil resurse educaționale variate, pentru învățare și dezvoltare.
CG5	Comunică eficient cu beneficiarii, părinții și alți factori interesați, pentru construirea unui mediu de învățare sigur și incluziv.
CG6	Analizează critic cariera în domeniul educației, din perspectiva eticii profesionale.

COMPETENȚE SPECIFICE (CS)

ȘI

EXEMPLE DE ACTIVITĂȚI DE ÎNVĂȚARE (EAI)

CG 1. Analizează concepte, teorii și modele pedagogice pentru a interpreta rolul educației, în dezvoltarea umană.

Clasa a IX-a
CS 1.1. Explică noțiuni specifice utilizate în medierea școlară, prin raportare la finalități, principii, teorii/modele educaționale/pedagogice.
<ul style="list-style-type: none"> - analiza unor documentelor specifice mediatorului școlar (raportul anual de activitate, planul de prevenire și combatere a segregării și discriminării școlare, fișa privind monitorizarea absenteismului școlar, baze de date cu elevii proveniți din categorii defavorizate: romi, CES, supuși riscului social, etc.) - întocmirea unor liste cu termeni specifici disciplinei/glosare; - elaborarea unor hărți cognitive ce evidențiază raporturile dintre noțiunile fundamentale (de exemplu, educație-mediere- incluziune)

Clasa a IX-a
CS 1.2. Analizează rolul mediatorului în promovarea unui mediu de învățare incluziv, prin raportare la documentele legislative
<ul style="list-style-type: none"> - studiu de caz: mediul incluziv în actele normative în vigoare - elaborarea unui poster care ilustrează profilul mediatorului școlar (caracteristicile/trăsăturile, rolurile și competențele) pornind de la standardul ocupațional și provocările educaționale contemporane; - realizarea unui glosar legislativ privind interzicerea segregării școlare; - analiza unor texte juridice în vederea cunoașterii și implementării unor acțiuni de mediere; - identificarea din perspectiva atribuțiilor de mediator școlar a textelor legale/articolelor aplicabile în diferite situații ivite în practica educațională;

CG 2 - Desfășoară activități educaționale în funcție de specializare, adaptate nevoilor de învățare ale beneficiarilor, pe baza documentelor de proiectare

Clasa a IX-a
CS 2.1. Identifică principalele activități coordonate de mediatorul școlar, destinate grupurilor vulnerabile
<ul style="list-style-type: none"> - realizarea unor taxonomii/clasificări a categoriilor de educabili proveniți din diferite medii vulnerabile, bazate pe diferite criterii; ⁽¹²⁾ - inventarierea unor activități școlare și extracurriculare proiectate pentru această categorie de educabili; - întocmirea unor liste de verificare a indicatorilor de incluziune școlară pentru unitățile școlare unde desfășoară practica pedagogică/de specialitate; - analiza structurii unor proiecte de activități prin sublinierea corelațiilor dintre elementele componente ale acestora; - exerciții de proiectare a unor activități/secvențe de activități care pot fi desfășurate de către mediator în diferite situații;
CS 2.2. Elaborează în grupuri, planificări/parteneriate/proiecte ale unor activități în concordanță cu nevoile școlii și comunității
<ul style="list-style-type: none"> - analiza unor proiecte de activitate, protocoale de colaborare, parteneriate educaționale, în vederea stabilirii corelațiilor dintre elementele componente; - exerciții de redactare a unor elemente specifice structurii acestor documente (ex descriere argumentului/motivației, stabilirea scopului și a obiectivelor, exemple de comportamente dezvoltate și activități organizate, identificarea resurselor umane, materiale, de timp și de spațiu necesare, metode de monitorizare și evaluare, modalități de mediatizare și diseminare a rezultatelor etc) - exerciții și teme de reflecție pentru promovarea unui dialog intercultural, eliminând stereotipurile, prejudecățile; - dezbaterile unor modalități de intervenție ale mediatorului pe baza jocului de rol, pornind de la diferite situații întâlnite în practică, studii de caz etc.

CG 3 - Evaluează activități educaționale derulate, pentru diferite categorii de educabili.

Clasa a IX-a
CS 3.1. Utilizează diferite instrumente necesare cunoașterii personalității copiilor care aparțin grupurilor vulnerabile
<ul style="list-style-type: none"> - aprecierea nivelului de dezvoltare al fiecărui copil în parte pe baza unor grile de evaluare și colectarea unor date de la diverși specialiști (cadre didactice, medici, psihologi, consilieri școlari, reprezentanți ONG-uri, voluntari etc.); - selectarea diferitelor instrumente care pot fi utilizate de către mediator (grilă privind gradul de incluziune la nivelul școlii, chestionare de opinie privind evaluarea comunităților defavorizate, alte instrumente de evaluare asupra acțiunilor desfășurate de mediator);
CS 3.2. Aplică metode și tehnici de evaluare pentru optimizarea activităților de mediere.
<ul style="list-style-type: none"> - realizarea unor exerciții de evaluare calitativă, descriptivă, motivațională pentru fiecare categorie de educabil în parte; - analizează critic grila de evaluare a activității mediatorului școlar; - propunerea unor indicatori pentru elaborarea unei grile specifice privind incluziunea școlară; - întocmește documente de evaluare (de exemplu, rapoarte, statistici) pe baza unei structuri prestabilite pentru a evidenția progresul școlar/calitatea educației; - utilizarea analizei SWOT în diagnoza și prognoza acțiunilor viitoare.

CG 4 - Utilizează critic și responsabil resurse educaționale variate, pentru învățare și dezvoltare

Clasa a IX-a
CS 4.1. Selectează resurse educaționale identificate la nivelul școlii și al comunității asigurând un mediu de învățare echitabil și adaptat nevoilor diverse ale beneficiarilor.
<ul style="list-style-type: none"> - <i>inventarierea resurselor educaționale existente la nivelul școlii și al comunității;</i> - <i>realizarea unui portofoliu digital cu resurse educaționale deschise, platforme, aplicații, instrumente digitale utile în activitatea de mediere;</i> - <i>exerciții de eficientizare a acțiunilor de mediere școlară prin utilizarea responsabilă a tuturor resurselor de la nivelul școlii și al comunității;</i> - <i>dezbateri colective bazate pe utilizarea eficientă a resurselor educaționale variate în crearea unui mediu de învățare stimulat și incluziv.</i>
CS 4.2. Elaborează materiale educaționale variate pentru a facilita colaborarea dintre școală, familie și comunitate.
<ul style="list-style-type: none"> - <i>realizarea unor materiale informaționale digitale (flyere, bannere, site-uri) pentru facilitarea dialogului școală-familie-comunitate;</i> - <i>organizarea unor ateliere de lucru cu părinți, reprezentanți ai comunității, cadre didactice pentru crearea unor materiale educaționale care asigură accesul echitabil la educație;</i> - <i>crearea unor tutoriale video, podcast-uri educaționale pe teme precum incluziunea școlară, drepturile copilului, managementul situațiilor de criză și al conflictelor în clasa de elevi.</i>

CG 5 - Comunică eficient cu beneficiarii, părinții și alți factori interesați, pentru construirea unui mediu de învățare sigur și incluziv.

Clasa a IX-a
CS 5.1. Identifică modalități/strategii de comunicare eficiente în cadrul triadei școală-familie-comunitate.
<ul style="list-style-type: none"> - <i>exerciții de rezolvare a diferitelor tipuri de tensiuni/conflicte prin aplicarea etapelor procesului de mediere (pre-mediere, negociere, acord, post mediere, monitorizare/prevenție)</i> - <i>analizarea unor blocaje în comunicare ivite în diferite contexte situaționale, precum și a modalităților de eliminare a acestora;</i> - <i>activități care prin gamificare sau joc de rol ilustrează modalități eficiente de comunicare ale mediatorului cu alte persoane.</i>
CS 5.2. Promovează un dialog cultural în comunitate și școală pentru crearea unui mediu incluziv, stimulat pentru învățare
<ul style="list-style-type: none"> - <i>aplicarea metodei Morisca discuțiilor (Pinwheel discussion): Cum arată o școală incluzivă?</i> - <i>realizare unor dezbateri/discuții-panel pe tema: „Școală pentru diversitate, de la deziderat la realitate!”;</i> - <i>analiza unor studii de caz despre școli care promovează educația interculturală;</i> - <i>organizarea unor interviuri simulate/joc de rol cu elevi care provin din instituții școlare interculturale</i>

CG 6 - Analizează critic cariera în domeniul educației, din perspectiva eticii profesionale.

Clasa a IX-a
CS 6.1. Reflectează asupra statutului, rolului și competențelor mediatorului în contextul educațional actual.
<ul style="list-style-type: none"> - <i>realizarea unor activități de tipul „Biblioteca vie” unde vor fi invitați specialiști, reprezentanți în mediul școlar</i> - <i>elaborarea unor postere/infografice digitale (Coggle, Popplet, Padlet) care surprind competențele mediatorului școlar</i> - <i>documentarea asupra statutului și rolului mediatorului școlar, prin raportare la standardul ocupațional și a legislației specifice;</i> - <i>simularea unor situații educaționale/școlare pentru exercitarea atribuțiilor de mediator școlar;</i> - <i>dezbateri asupra modului în care dinamica socială se reflectă în exercitarea atribuțiilor de mediator;</i>
CS 6.2. Analizează avantaje, dezavantaje, provocări ale demersurilor de mediere școlară.
<ul style="list-style-type: none"> - <i>inventarierea avantajelor și limitelor acestei profesii desprinse din interviuri cu mediatorii școlari ai diferitelor comunități</i> - <i>eficientizarea acțiunilor de mediere școlară, prin identificarea corectă a provocărilor, utilizând analizei SWOT;</i> - <i>analiza unor studii de caz despre situații educaționale de criză (absenteism, abandon școlar, conflicte interetnice etc.)</i> - <i>construirea unui portret -model al mediatorului școlar prin raportare la codul de etică pentru învățământul preuniversitar</i>

CONȚINUTURI ALE ÎNVĂȚĂRII

Clasa a IX-a

Domenii de conținut	Conținuturi
1. Medierea școlară - dimensiune prioritară în educație	<p>1.1. Definirea conceptului de mediere: istoric, principii, forme (mediere socială, școlară, culturală, interculturală, interlingvistică etc); relația educație - mediere școlară</p> <p>1.2. Mediatorul școlar - rolul, funcțiile, atribuțiile și competențele stabilite prin standardul ocupațional</p> <p>1.3. Documentele specifice mediatorului școlar: <i>raportul anual de activitate, planul de prevenire și combatere a segregării și discriminării școlare, fișa privind monitorizarea absenteismului școlar, bazele de date cu elevii proveniți din categorii defavorizate (romi, CES etc.)</i></p>
2. Comunicarea în contextul medierii	<p>2.1. Specificul comunicării în contextul medierii școlare (schema comunicării, note definitorii, forme și modele)</p> <p>2.2. Comunicarea verticală și orizontală; verbală, nonverbală, paraverbală; scrisă, orală; metacomunicarea</p> <p>2.3. Bariere în comunicare și modalități de prevenție/eliminare a acestora în contextul medierii școlare (ascultarea activă, empatia, adresarea de întrebări deschise, reflexive).</p> <p>2.4. Situațiile de criză educațională- noțiuni introductive: definiții, caracteristici, tipuri (certuri, bătăi, traume fizice, psihice, amenințări); tensiune - conflict; violență - bullying</p>
3. Rolul mediatorului în parteneriatul școală-familie-comunitate	<p>3.1. Tipologii ale grupurilor vulnerabile și rolul comunității locale, al altor instituții/entități în asigurarea calității și echității în educație;</p> <p>3.2. Importanța implicării părinților în educația copiilor; Tehnici de informare și consiliere a părinților cu risc de marginalizare;</p> <p>3.3. Școala, mediu de învățare incluziv și stimulant</p> <p>3.4. Parteneriatul educațional / programe de intervenție: structură, tipuri, beneficii, provocări ivite în implementarea acestora;</p> <p>3.5. Promovarea valorilor culturale și a incluziunii sociale în mediul școlar; crearea unui mediu de învățare incluziv prin promovarea dialogului intercultural și evitarea prejudecăților, a stereotipurilor și a etichetării negative.</p> <p>3.6 Rolul mediatorului ca liant în triada școală-familie-comunitate.</p>
4. Etapele procesului de mediere	<p>4.1. Etapele procesului de mediere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pregătirea medierii - Definirea cauzelor și stabilirea agendei de mediere - Constituirea încrederii reciproce (scăderea rezistenței, negocierea și stabilirea unui acord între părțile mediate) - Rezolvarea problemelor identificate - Monitorizare/prevenție privind apariția unor viitoare conflicte între părțile mediate. <p>4.2. Modele de mediere (medierea elev-elev/grupuri de elevi, medierea adult-elev, mediere între egali, medierea în pereche)</p> <p>4.3. Tehnici utilizate în activitatea de mediere școlară (observarea, investigația, interviul).</p>
5. Conduita mediatorului școlar	<p>5.1. Principiile profesiei de mediator: <i>confidențialitatea, imparțialitatea, neutralitatea, nediscriminarea, cooperarea</i></p> <p>5.2. Standardele etice de exercitare a profesiei de mediator școlar</p> <p>5.4. Colaborarea mediatorului școlar cu diferite instituții (Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului - DGASPC, Poliția, Primăria, Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională - CJRAE)</p> <p>5.5. Importanța formării continue și a supervizării în profesia de mediator școlar.</p>

Procesul instructiv-educativ în cadrul disciplinei *Introducere în mediere școlară* se recomandă să fie realizat printr-o abordare integrată și incluzivă. Intervențiile educaționale se vor proiecta astfel încât să stimuleze curiozitatea, implicarea și gândirea critică a elevilor, în acord cu principiile pedagogiei moderne și cu specificul specializării în medierea școlară.

Această disciplină are un rol central în formarea viitorilor mediatori școlari, echipându-i cu un ansamblu de modalități de soluționare a conflictelor de diverse tipuri, capacități de negociere, de management al situațiilor de criză educațională, de comunicare interculturală, precum și cu abilități de facilitare a dialogului dintre școală-familie-comunitate. Astfel, elevii vor fi pregătiți să promoveze conviețuirea interetnică civilizată, incluziunea școlară dar și să implementeze programe care să asigure accesul echitabil la educație pentru toți copiii.

Din totalul orelor alocate acestei discipline, 25% sunt la dispoziția profesorului pentru aprofundare, remediere sau pentru dezvoltarea unor proiecte de interes adaptate nevoilor elevilor.

În cadrul orelor de *Introducere în mediere școlară*, **recomandăm** abordări metodologice interactive care să faciliteze învățarea prin cooperare, descoperire și experiență directă. În acest sens, pot fi valorificate metode precum:

- *învățarea în echipă (team-learning)* prin metode precum *Mozaicul (Jigsaw)/Turnirul/Patru colțuri (Four Corners)/Predarea reciprocă (Reciprocal Teaching)* pentru a stimula comunicarea, schimbul de idei și responsabilitatea comună pentru învățare;
- studiul de caz și analiza intervențiilor specifice medierii școlare;
- *jocul de rol, simularea, tehnica scenariilor, tehnica incidentului critic* permit crearea unor experiențe artificiale sau ipotetice, antrenând elevii în exersarea rolului de mediator, pregătindu-i astfel pentru provocările reale ale acestei specializări.
- *Biblioteca vie* expune elevii la experiențe de viață, contexte educaționale diverse; prin interacțiunea directă cu „cărțile-persoane”, viitorii mediatori școlari învață să-și gestioneze propriile prejudecăți și să abordeze situațiile de criză cu o atitudine deschisă, flexibilă și tolerantă.
- *învățarea bazată pe probleme (problem-based learning)* permite elevilor să preia rolul de „rezolvatori de probleme” și să găsească soluții alternative pentru provocările profesionale specifice mediatorului școlar, precum gestionarea absenteismului, a abandonului școlar, a segregării școlare, a situațiilor de criză educațională, a fenomenului de bullying etc.

Pentru **evaluarea** competențelor dobândite, propunem metode alternative, centrate pe progresul elevului și pe aplicarea cunoștințelor în situații concrete. Se pot utiliza:

- observarea sistematică a activității și a comportamentului elevilor în clasă;
- portofoliul (care poate cuprinde fișe de analiză a unor procese simulate de mediere școlară, exemple de planuri de mediere școlară, socială, interetnică, interculturală, resurse educaționale necesare mediatorului școlar)
- proiecte individuale sau grup despre prevenirea bullying-ului, a violenței școlare, gestionarea situațiilor conflictuale din sala de clasă etc.;
- autoevaluarea și interevaluarea pentru cultivarea responsabilității personale față de procesul de învățare.

De asemenea, **instrumentele și tehnologiile digitale** pot îmbunătăți lecțiile la disciplina „*Introducere în mediere școlară*”, transformându-le în experiențe de învățare interactive. Platformele și aplicațiile digitale precum *Nearpod, Canva, Genially, Sutori, Slido, Livresq, Classroom Screen, Socrative, WayGround* pot fi utile în proiectarea și desfășurarea unor lecții interactive cu sondaje, chestionare, activități de colaborare și realitate virtuală/augmentată. Aceste resurse digitale nu doar că facilitează prezentarea conținuturilor informaționale într-o manieră atractivă pentru elevi, ci permit și crearea unor scenarii simulate de mediere. Prin extinderea învățării cu realitatea augmentată și virtuală (de exemplu, utilizarea platformei *Unity*, cu biblioteca de resurse *XR Interaction Toolkit*), elevii pot exersa și dezvolta abilități de negociere și mediere într-un mediu sigur și controlat.

- Băban A. (coord.). (2011). Consiliere educațională. Editura Asociația de științe cognitive din România
- Bell Chip R. (2008). Manageri și mentori. Crearea parteneriatelor educaționale. Editura Curtea Veche
- Bejan, M. (2012). Mediarea conflictelor într-o unitate școlară: lucrare științifică.
- Boncu Șt., (2018). Negocierea și medierea. Perspective psihologice. Editura Institutul European
- Catalano H., Albușescu I. (2022). Învățarea prin activități de grup. Editura Didactica Publishing House
- Cava R., (2018). Comunicarea cu oamenii dificili. Editura Curtea Veche Clujeană
- Condor, M., Vlasceanu, G.A. (2016). Pedagogia și psihologia educației. Editura Prouniversitaria
- Cojocaru S., Cojocaru, D. (2011). Educația parentală în România. Studiu UNICEF.
- Cozolino L. (2017). Predarea bazată pe atașament. Editura Trei
- Chen, C. Y. (2022). Immersive virtual reality to train preservice teachers in managing students' challenging behaviours: A pilot study. *British Journal of Educational Technology*, 53(4), 998-1024.
- Cucoș C. (2000). Educația: dimensiuni culturale și interculturale. Polirom
- Dohotaru, A. I., & Catalano, H. (2023). Challenging the Mindset: An Overview of Parent Education in Romania. *European Proceedings of Educational Sciences*
<https://www.europeanproceedings.com/article/10.15405/epes.23056.50>
- Pânișoară G., Sălăvăstru, D., Mitrofan, L. (2016). Copilăria și adolescența. Provocări actuale în psihologia educației și dezvoltării. Editura Polirom
- Pânișoară I-O. (2015). Comunicarea eficientă, Ediția a IV-a, revăzută și adăugită, Editura Polirom
- M.E.C.T. Ordin nr.1539/10.07.2007. *Responsabilitățile și atribuțiile mediatorilor școlari*.
https://www.edu.ro/sites/default/files/fi%C8%99iere/Invatamant-Preuniversitar/2016/acces/ORDIN%201539_2007_mediator%20scolar.pdf
- Muntean-Trif L. (2024). Documente și practici manageriale în instituții educaționale. Editura Presa Universitară
- Negovan V. (2022). Psihologia pozitivă aplicată în educație. Editura Meteor Press
- O'Malley S., (2017). Bully-Proof Kids. Practical tools to help your child to grow up confident, resilient and strong. Editura Gill
- Peyroux, O., Rotaru, A.M., Gruia M., (2011). Ghidul mediatorului școlar. Craiova, Reprograph
- Piccardo E. (coord.) Mediation: "A paradigm shift in language education"
<https://rm.coe.int/mediation-a-paradigm-shift-in-language-education-piccardo/16808ae720>
- Rosenberg M.B. (2014). Comunicarea nonviolentă. Editura Ponte
- Sarău Gh. Radu E. (2015). Ghidul mediatorului școlar (pentru comunități cu rromi). Editura Vanemonde
- Stoica-Constantin A. (2004). Conflictul interpersonal. Prevenire, rezolvare și diminuarea efectelor. Editura Polirom
- Treisman K. (2020). Instrumentar de tehnici terapeutice creative. Editura Trei
- Whitson S. (2022). Stop bullying. 8 strategii eficiente pentru părinți și profesori de recunoaștere, oprire și prevenire a comportamentului agresiv. Editura Herald
<https://www.peacefoundation.org.nz/wp-content/uploads/2021/04/Cool-Schools-Peer-Mediation-Primary-Manual.pdf>
https://www.vicolocorto.org/public/file/handbook_firstadrkit_english_1.pdf
https://www.edu.ro/sites/default/files/Strategie_Nationala_Educatie_Parentala_document_de_lucru_ME_2022.pdf
<https://www.mediatoracademy.com/blog/mediation-process>

GRUP DE LUCRU

Nume și prenume	Funcție/Titlu științific	Instituție de apartenență, localitate, județ
Butaru Laura	prof. dr.	Colegiul Național „Ștefan Odobleja”, Drobeta Turnu-Severin, Mehedinți
Ichim Elena	prof. dr.	Colegiul Național Pedagogic „Vasile Lupu”, Iași
Radu Elena	prof. dr.	Școala Gimnazială nr. 136, București

RESPONSABILI /COORDONATORI ȘTIINȚIFICI

Nume și prenume	Funcție/ Titlu științific	Instituție de apartenență	Calitate
Iordache Georgeta	Prof.dr.	Centrul Național pentru Curriculum și Evaluare	Responsabil